



POLITICA PER LA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

La Direzione della Eco-Lindonet, nello svolgimento delle attività di pulizia e disinfezione civili ed industriali, considera l'adozione di un Sistema Integrato Qualità e Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro come uno strumento operativo indispensabile per instaurare quel clima di "fiducia" nei riguardi sia dei clienti che dei propri collaboratori.

Col termine Qualità l'azienda si pone come principi guida della propria attività:

- Considerare il Cliente come base e fondamento della sua ragion d'essere; occorre prioritariamente garantire servizi nel rispetto dell'impegno assunto contrattualmente.
- Garantire l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi produttivi; l'efficienza e l'efficacia delle attività interne condizionano in maniera determinante la qualità dei servizi erogati ed il loro valore competitivo.
- Ricercare l'eccellenza nelle singole prestazioni; ciascun individuo all'interno dell'organizzazione ha la responsabilità di contribuire al raggiungimento degli obiettivi attraverso:
 - La definizione delle esigenze del Cliente;
 - La misurazione delle aspettative del Cliente;
 - L'abbattimento delle attività rilevate non conformi rispetto alle specifiche tecnico/contrattuali od obiettivi qualitativi aziendali;
 - La partecipazione ed il coinvolgimento di tutte le persone al continuo miglioramento.

Per quanto concerne la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, l'azienda considera i propri collaboratori non come semplici risorse ma individui con i quali condividere obiettivi e preservare l'integrità assicurando:

- Il rispetto della normativa cogente;
- La corretta valutazione di tutti i rischi aziendali;
- L'adozione di tutti i provvedimenti necessari a garantire la salute e sicurezza dei lavoratori compreso la fornitura di DPI idonei;
- Il coinvolgimento del personale per tutte le problematiche inerenti la sicurezza;
- La formazione generale e specifica del personale finalizzata all'accrescimento della consapevolezza;
- L'utilizzo di attrezzature conformi ed idonei;
- Il coinvolgimento dei Clienti nella garanzia di luoghi di lavoro che garantiscano la sicurezza e la salute di coloro che vi operino all'interno.

L'attuazione di un sistema di gestione integrato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 è una decisione strategica ed operativa dell'organizzazione: il successo del sistema di gestione integrato dipende dalla Leadership, dall'impegno e dalla partecipazione da parte di tutti i livelli e tutte le funzioni dell'organizzazione.



POLITICA PER LA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

Per tutto ciò, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità e salute e sicurezza sul lavoro attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il sistema di gestione dell'organizzazione si prefigge in particolare di:

- Definire di standard misurabili e di indicatori legati ad alcune specifiche di servizio periodicamente aggiornati.
- Incentivare l'autocontrollo esercitato dai propri operatori, a garanzia della conformità e della sicurezza delle fasi del processo d'erogazione del servizio.
- Analizzare periodicamente i dati rilevati ed elaborare le eventuali azioni correttive necessarie per il miglioramento.
- Impiegare risorse adeguate per garantire la sicurezza ed il corretto intervento presso la clientela.
- Assicurare la massima responsabilità di tutte le funzioni aziendali sugli obiettivi generali e specifici.

Gli indici e gli indicatori implementati costituiranno base di partenza per il miglioramento continuo dei processi aziendali.

La presente Politica ed i relativi obiettivi scaturenti saranno riesaminati annualmente durante il riesame da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità e la costante adeguatezza agli scopi dell'azienda.

Lainate, 30 Marzo 2021

La Direzione